

**Правила
внутреннего распорядка пациентов и посетителей
в ООО «Дент Студิโอ Плюс»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Дент Студิโอ Плюс» (далее – Стоматология).

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в организацию или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных условий оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг располагаются в Стоматологии в доступном месте с целью ознакомления с ними пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Стоматологию, а также на сайте Стоматологии Дент Студิโอ Плюс.

2. Порядок обращения пациентов в Стоматологию

2.1. Услуги оказываются при наличии медицинской документации. Для оформления медицинской документации пациент обращается к администратору Стоматологии.

2.2. При обращениях в Стоматологию пациент должен иметь при себе паспорт, а также при наличии полис ДМС, и предъявить их по просьбе администратора.

2.3. В регистратуре Стоматологии при первичном обращении оформляется медицинская карта, в которую вносятся, в частности, следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), паспортные данные, серия и номер полиса ДМС.

2.4. Пациент подписанием необходимых документов подтверждает свое согласие на предоставление и использование своих персональных данных, необходимых для оказания услуг в Стоматологии.

2.5. В соответствии с письмом Минздравсоцразвития РФ от 04.04.2005 № 734/МЗ-14 «О порядке хранения амбулаторной карты» медицинская карта пациента хранится в регистратуре Стоматологии.

2.6. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

3. Правила поведения пациентов и посетителей

3.1. Пациент (Посетитель) обязан надеть бахилы при входе в Стоматологию, оставить верхнюю одежду в регистратуре Стоматологии.

3.2. Пациент проходит в лечебные кабинеты только по приглашению и в сопровождении персонала Стоматологии.

3.3. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещении Стоматологии только в сопровождении законных представителей, близких родственников, опекунов.

3.4. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения его указаний.

3.5. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Стоматологии, пациентов и посетителей в помещениях Стоматологии запрещается:

1) проносить в здание и помещения Стоматологии огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2) иметь при себе крупногабаритные предметы, в том числе хозяйственные сумки, рюкзак, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.;

3) находиться в помещениях Стоматологии без разрешения администрации;

4) употреблять пищу в помещениях Стоматологии;

5) курить в помещениях Стоматологии и на прилежащих к Стоматологии территориях;

6) выносить из помещения Стоматологии документы, полученные для ознакомления;

7) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов (стоек) и из информационных папок;

8) помещать на стендах и оставлять на журнальных столиках объявления без разрешения руководства Стоматологии;

9) выполнять в помещениях Стоматологии функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Стоматологии в иных коммерческих целях.

3.6. Пациент обязан:

1) проявлять в общении с медицинским работником такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;

2) не приходить на прием к врачу в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического и иного);

3) своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине за 12 часов;

4) не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников стоматологии;

5) соблюдать установленный порядок деятельности Стоматологии и нормы поведения в общественных местах;

6) не вмешиваться в действия лечащего врача и не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

7) не допускать проявления неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Стоматологии;

8) бережно относиться к имуществу Стоматологии, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Стоматологии.

3.7. Запрещается доступ в помещения Стоматологии лицам в состоянии алкогольного, наркотического и иного опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания (помещения) Стоматологии сотрудниками Стоматологии и (или) правоохранительными органами.

3.8. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения в Стоматологии - работники вправе им делать соответствующие замечания и применять меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3.9. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Стоматологии и иным пациентам и посетителям Стоматологии, нарушение общественного порядка в помещениях Стоматологии, неисполнение законных требований работников Стоматологии влечет административную ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

3.10. Неприемлемым считается некорректное отношение к сотрудникам Стоматологии, громкое, грубое, вызывающее выражение явного недовольства услугами, обслуживанием, сотрудниками Стоматологии. Все претензии излагаются только в письменном виде с последующим рассмотрением согласно принятым в Стоматологии регламентам, в соответствии с законодательством РФ.

3.11. В случае причинения имущественного вреда (порча мебели, предметов интерьера, медицинского оборудования) Стоматология вправе потребовать компенсации причиненного вреда в полном объеме.

3.12. Запрещается пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами как для длительных переговоров, нарушающих время запланированного приема, так и в целях видео и фотосъемки процесса лечения (ч. 4 ст. 92 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»). Пациент имеет право осуществлять видеосъемку приема только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных. На время лечебного приема (консультации) необходимо перевести телефон в беззвучный режим.

3.13. В помещениях Стоматологии недопустимо нахождение с любыми животными (кошки, собаки, птицы, земноводные и пр.).

3.14. В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, Стоматология оставляет за собой право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 11 ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

4. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

4.1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Стоматологии информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

4.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично врачом.

4.3. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательными актами.

4.4. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать информацию, отражающую состояние его здоровья, в том числе копии медицинских документов и результатов исследований.